

## Notulen

### OUDERCOMMISSIE VERGADERING GASTOUDERLAND MIDDEN NEDERLAND

---

**Datum:** woensdag 6 mei 2015  
**Locatie:** Culemborg  
**Aanwezig:** Ingrid de Klein, Tamara de Stigter, Marjan Petersen  
**Afwezig:** Almaz Fesehasion

---

#### 1. Welkom

Marjan heet Ingrid en Tamara welkom. Helaas is Almaz verhinderd.

#### 2. notulen vorige vergadering

Notulen van de vorige vergadering worden doorgenomen. Er zijn geen opmerkingen, c.q. aanvullingen.

#### 3. IDEAL link t.b.v. betaling

Bij de verzending van de factuur per e-mail staat een link naar Ideal in de e-mail. Dit om het betaalgemak en de snelheid van betalen te bevorderen. Als de ouder op de link drukt wordt deze direct naar iDEAL gelinkt. In iDEAL staan de betaalgegevens dan al klaar waardoor er gemakkelijk, snel en veilig betaald kan worden. Door als ouder nog sneller te betalen kunnen wij als Gastouderland ook zeer snel de gastouder uit betalen.

Tamara en Ingrid geven aan van deze mogelijkheid gebruik te maken en dit zeer handig te vinden.

#### 4. Urenspecificatie

In de BackOffice is de mogelijkheid toegevoegd om naast de totale opvang uren per kind per maand ook de uren per kind per dag in te voeren.

Op verzoek van een aantal vraag en/of gastouders en de belastingdienst hebben wij deze extra tool ontwikkeld om de uren te specificeren per periode. Er verandert niets aan het invullen van de uren voor de maandfactuur maar er bestaat nu een mogelijkheid dat de betreffende gastouder de uren per dag kan invullen. Deze zijn dan ook automatisch zichtbaar voor de vraagouder.

Na diverse meetings met de belastingdienst is naar voren gekomen dat er bij de vraagouders een bewaarplicht zal zijn om aan te kunnen tonen welke uren op welke dag de kinderen opvang hebben genoten. Aangezien deze overzichten in de Back Office altijd voor alle jaren zichtbaar zullen blijven is dit een goede methode om de vraagouders hiervan te voorzien.

Alle gastouders zijn hier inmiddels via een nieuwsbrief en in de gesprekken met Marjan op geattendeerd.

#### 5. Evaluaties

Marjan geeft aan dat er naast de persoonlijke evaluatiegesprekken tussen haar en de vraagouder en gastouder er inmiddels ook evaluatiegesprekken worden uitgevoerd door haar collega. Zij verstuurd het evaluatieformulier per email aan de vraagouder en zodra zij deze retour ontvangt belt zij met de vraagouder om de evaluatie samen door te nemen. Marjan ontvangt een verslag van dit gesprek. Indien er bijzonderheden en of vragen zijn speelt zij deze direct door aan Marjan zodat Marjan contact kan opnemen met de betreffende vraagouder om de vragen te beantwoorden of indien gewenst een persoonlijke afspraak te maken.

## 6. Gebruik campingbedjes

In 2014 vonden in de gastouderopvang enkele ongelukken plaats bij het gebruik van campingbedjes. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft onderzoek gedaan en de conclusie getrokken dat campingbedjes toegestaan en veilig zijn, maar niet als er een extra los matras in ligt. GGD GHOR Nederland heeft de voorlichting verbeterd. Pas op het gebruik van een extra matrasje in campingbedjes. Dit kan leiden tot verstikkingsgevaar voor baby's, waarschuwt de NVWA. Campingbedjes worden geleverd met een vast matrasje erin. Deze is veilig. Maar omdat het matrasje dun is, stoppen veel volwassenen een extra matrasje in het bed. Tussen dit matras en de flexibele zijkant van het bed kan een ruimte ontstaan waar kinderen bekneld of verstikt kunnen raken. Het advies luidt dus vanaf nu: gebruik alleen de bijgeleverde dunne matras in campingbedjes. Bij voorkeur een ledikant gebruiken.

Alle gastouders zijn hier inmiddels al via nieuwsbrieven en per email over geïnformeerd. Tijdens de bezoeken van Marjan aan de gastouder bespreekt ze dit ook met hen en bij de uitvoering van de risico inventarisatie wordt er nog eens extra aandacht aan besteed.

## 7. Aansluiting SKK

De positie van ouders met kinderen op de kinderopvang en in peuterspeelzalen wordt versterkt. Alle kinderopvanginstellingen en peuterspeelzalen zijn vanaf 1 januari 2016 verplicht zich aan te sluiten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Nu geldt dit alleen voor bepaalde klachten en alleen voor organisaties die lid zijn van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Ouders en oudercommissies kunnen vanaf dat moment zaken waar zij niet uitkomen met de kinderopvangorganisatie voorleggen aan deze commissie. Ouders moeten daarvoor wel eerst de interne klachtenprocedure doorlopen. De Geschillencommissie brengt vervolgens een bindend advies uit.

Om de positie van ouders verder te versterken wordt hun adviesrecht uitgebreid. In de toekomst zullen oudercommissie ook adviseren over de pedagogische kwaliteit van de kinderopvangorganisatie en hierover tenminste een keer per jaar in gesprek gaan met de kinderopvangorganisatie.

Over dit onderwerp in de volgende vergadering meer.

## 8. Aap!

Het door Gastouderland ontwikkelde VVE programma Aap heeft Marjan inmiddels al aan veel gastouders uitgereikt. Gastouders met minimaal 3 koppelingen krijgen dit pakket kosteloos. De eerste ervaringen en reacties zijn heel positief. Marjan heeft een Aap pakket bij zich en laat dit aan Tamara en Ingrid zien.

## 9. Rondvraag

Er zijn geen vragen / opmerkingen. Wel nog gesproken over de meldcode kindermishandeling

**Volgende vergadering 19 november om 20:00 uur. Locatie nog nader te bepalen**